

## Connexion

## Traitements

## Paramètres Dashboard

## Paramètres Crématorium (option)

Etat des colonnes du planning de service  
Etats d'avancement du planning de service  
Salle du Crématorium  
Formule de Crémation  
Appareils  
Plannings des salles / AC  
Commentaires Prédéfinis  
Relance urnes

## Environnement

Client  
Article  
Documents  
Funéraire  
Général  
Divers  
Stock  
Edition  
Comptabilité  
Pièces manquantes  
Messagerie  
Email (Option Email)  
FTP  
Crémation (option CREMATORIUM)  
QR Code (Option QR Code)

## Paramètres généraux

Caractéristiques  
Catégories des articles  
Critères-Articles  
Descriptions des Tarifs  
Familles/Sous familles/Sous sous\* familles  
Taxes  
TVA  
Catégories Clients  
Catégories Suivi Client  
Civilités  
Frais fixes  
Types de contact  
Etats devis  
Indicateurs personnalisés  
Origines  
Statuts Bon Livraison  
Statuts commande  
Types de convoi  
Catégorie Document  
Planning\* (Option PLANNING\_GENERAL)  
Types de commande fournisseur  
Conversions  
Etats des dus  
Journaux  
Lettres de relance  
Modes de paiement  
Codes Postaux  
Commentaires  
Commentaires funéraires  
Jours fériés  
Profils types

## Mes paramètres

### Import

### Paramètre de planning général

### Paramètres du planning des opérations ressources

### Paramètres du planning des opérations tâches

### Devis assisté

### Export personnalisé (option)



[ava-funeraire.fr](http://ava-funeraire.fr)



14 Z.I. Lafarrayrie - 46100 Figeac



[contact@ava-funeraire.fr](mailto:contact@ava-funeraire.fr)



05.65.34.85.60

Maintenance : 05.65.34.85.69

9h-12h /14h-18h 5j/7

Requêtes disponibles depuis votre logiciel.

# Entités

**Sociétés**

**Agences**

**Dépôts et emplacements**

# Clients

Création d'un nouveau client

Mise à jour d'un client

Recherche d'un client

Menu contextuel de la liste des clients

Détail de la fiche client

Onglet Général

Onglet Activité

Onglet Facturation

Onglet Données complémentaires

Onglet Documents

Onglet Défunts

Onglet Contrats

Onglet Sépultures

Onglet Marbreries

Onglet Documents scannés

Onglet Courriers

Onglet Suivi

Edition des étiquettes clients

Edition des états

administratifs clients

Tableau de bord



Création d'une fiche Fournisseur

Mise à jour d'une fiche Fournisseur

Recherche d'un fournisseur

## Remises fournisseurs Véhicules

La création d'un véhicule

La recherche d'un véhicule

## Pièces manquantes

Création d'une nouvelle pièce manquante

Création du modèle de courrier de type Pièce manquante

# Fichiers

## Contrats

Etat Civil

Situation Familiale

Filiation

Volontés

Sépulture

Intervenants

Personnes à prévenir

Contrat prévention obsèques

Commentaires

Exports partenaires

Documents

Documents scannés

## Sépultures Tiers

La Fusion de deux fiches Tiers

La création d'un nouveau Tiers

La mise à jour d'un Tiers

La recherche d'un tiers

Chambre funéraire (option)

## Marbrerie

Création d'une fiche Marbrerie

Mise à jour d'une fiche Marbrerie

Recherche d'une fiche Marbrerie

Menu contextuel

Détail de la fiche Marbrerie

## Etats administratifs

Ajouter un état

Liste des états administratifs

Modifier un état

## Packages

Création d'un nouveau package

Modification d'un package

La recherche d'un package

## Motifs avoirs

# Défunt

- Création d'un nouveau défunt**
- Edition des états administratifs Défunts**
- Mise à jour d'un défunt**
- Recherche d'un défunt**
- Menu contextuel de la liste des défunts**

- Onglet État civil
- Onglet Décès
- Onglet Pouvoir
- Onglet Situation familiale
- Onglet Filiation
- Onglet Sépulture
- Onglet Services avant mise en bière
- Onglet Services après mise en bière
- Onglet Services de crémation (option CREMATORIUM)
- Onglet Autres Services
- Exhumation
- Onglet Commentaires
- Onglet Divers
- Onglet Avis de décès
- Onglet Documents
- Onglet Documents Scannés

# Débours

- Règlement débours
- Acompte débours
- Imputation acompte

# Factures

- Actions sur les factures
- Rechercher une facture
- Générer un avoir
- Rédition des factures
- Dématérialisation des factures
- Factures d'acompte
- Menu contextuel

# Documents

- Création d'un document
- Recherche d'un document
- Mise à jour d'un document
- Conversion d'un document
- Aperçu/Impression d'un document
- Dupliquer un document
- Suppression d'un document
- Etats administratifs
- Annexes
- Traçabilité documents
- Facturation auto
- Regrouper BL
- Export Excel/Export Excel complet
- Saisie d'un document funéraire
- Saisie sur Tablette
- Saisie d'un document contrat
- Saisie d'un document Marbrerie
- Saisie des acomptes

# Articles

- Création d'un article
- Mise à jour d'un article
- Recherche d'un article
- Menu contextuel
- Détail de la fiche Article
- Onglet Général
- Onglet Caractéristique
- Onglet Taxes
- Onglet Tarifs
- Onglet Activité
- Onglet Stocks
- Onglet Fournisseurs
- Onglet Nomenclature
- Onglet Documents scannés
- Onglet Multi-langue
- Onglet Historique des ventes
- Onglet Statistiques des ventes
- Autres actions
- Augmentation tarif des articles
- % Calcul des marges
- Etiquetage
- Statistiques des vente
- Mise hors liste
- Calcul stock mini et stock standard

# Règlements

- Saisie d'un règlement
- Remise en banque des effets en attente
- Gestion des prélèvements SEPA
  - Règlements SEPA
  - Validation SEPA
  - Télécharger SEPA
- Pointer règlement
- Gestion des règlements Fournisseur\* (Option STOCK)

# Suivi des dûs

- Editer des relances
- Ajouter un dû
- Modifier un dû
- Saisir un règlement
- Solder un dû en pertes et profits
- 1Recouvrement d'un dû
- Réimputer un ou plusieurs dus
- Editer une balance client
- Suivi des dus Fournisseurs\* (Option STOCK)

# Dossiers incomplets

Utilisation des pièces manquantes

# Messagerie

- Journal
- SMS
- EMAIL

# Orphelins

# Planning des opérations

# Planning général

- Tableau
- Calendrier
- Kanban

# Tableau de bord

- Journal des ventes/Journal de caisse
- Situation comptable
- Statistiques Funéraires
- Export en comptabilité
- Statistiques paramétrables
- Tableau de Bord depuis le menu général

# Gestion du stock

- Documents Fournisseurs
- Commandes automatiques
- Commandes manuelles
- Fusion de commandes fournisseurs
- Pointage commande
- Bon de livraison Fournisseur
- Factures Fournisseur
- Pointage facture fournisseur inversé
- Recherche détaillée
- Visualisation du stock
- Stock alerte
- Mouvements de stock
- Transferts
- Fabrication
- Inventaires

# Chorus (option)

- Paramétrage Fiche société
- Paramétrage Fiche Agence
- Paramétrage Fiche Client
- Onglet Général
- Onglet Facturation
- Onglet Données Complémentaires
- Chorus dans les documents clients
- Chorus dans les factures

# Caisse (option)

- Création d'un client comptoir
- Paramétrage du mode de paiement
- Création d'une caisse
- Initialisation et ouverture de la caisse
- Saisie d'un ticket de caisse
- Régler un ticket
- Autres fonctionnalités

# Crématorium (option)

- Planning des Services
- Planning des Salles / AC
- Réserver une salle / un appareil
- Annuler une réservation
- Indisponibilité
- Registre des crémations
- Relances urnes en dépôt provisoire
- Paramétrage lettres de relances urnes
- lettres de relances urnes

# Signature électronique (option)

- Paramétrage emplacement signature
- Création des dossiers de signature
- Suivi des dossiers de signature



Windows 10 ou MacOS  
Navigateur : Google Chrome  
Débit en téléchargement : 1 Mb/s par poste  
Débit en envoi : 0.3 Mb/s par poste  
50ms en ping  
Débit nécessaire pour une session supplémentaire : 1Mb/s par session suppl.  
le logiciel est une solution web, durée d'installation minimisée

**Connaissances requises :**  
Formation spécifique au logiciel préconisée.

**Contre-indications éventuelles :**  
Certains pare-feu peuvent bloquer les ports de communication utilisés par Ava Funéraire.